



ANKLAGEMYNDIGHEDEN

Forvaltningen på sociale medier

Medlemsarrangement - Foreningen for Kommunal- og Forvaltningsret i Danmark

23.11.2016

Kommunikationschef Mikkel Thastum, Rigsadvokaten



AGENDA

23.11.2016

Forvaltning på sociale
medier

HVORFOR?



Strategiske
overvejelser om
at være på SoMe

HVORDAN?



Taktik og værdi?

HVEM?



Retningslinjer og
den enkelte
medarbejder



ALT KOMMUNIKERER



Kommunikation forankret i strategi





”Vi arbejder for retfærdighed”



 **Kanalvalg**

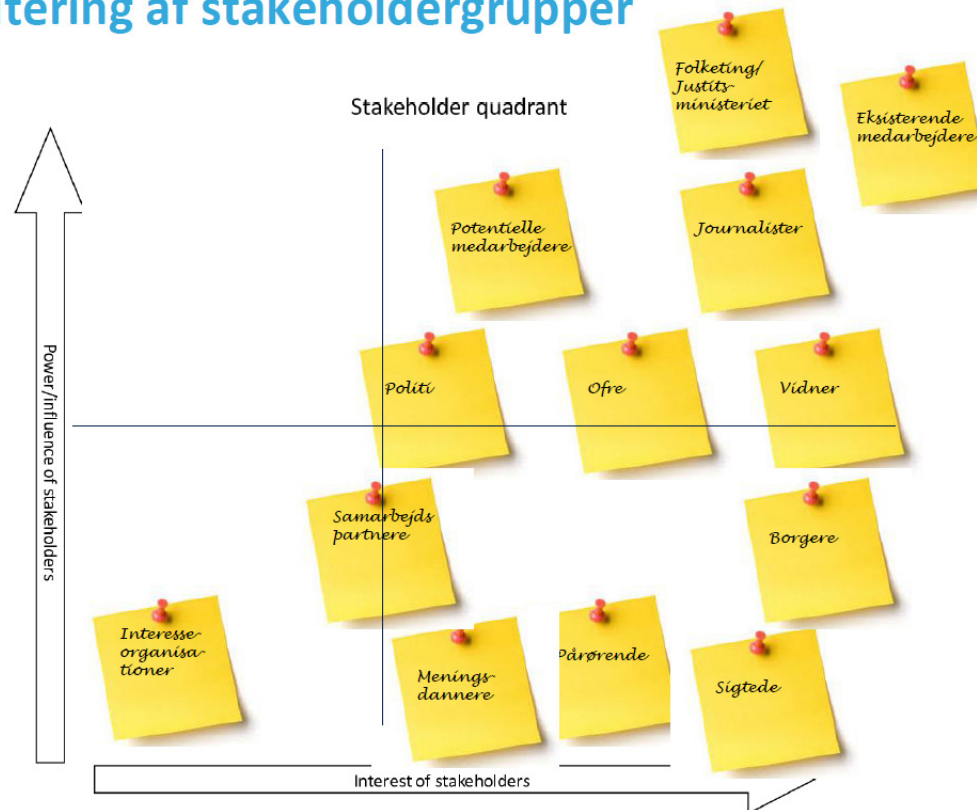
 **Timing**

 **Budskab**



Stakeholdermap

Prioritering af stakeholdergrupper



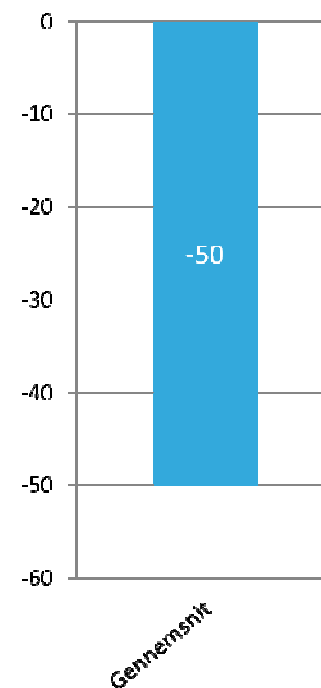
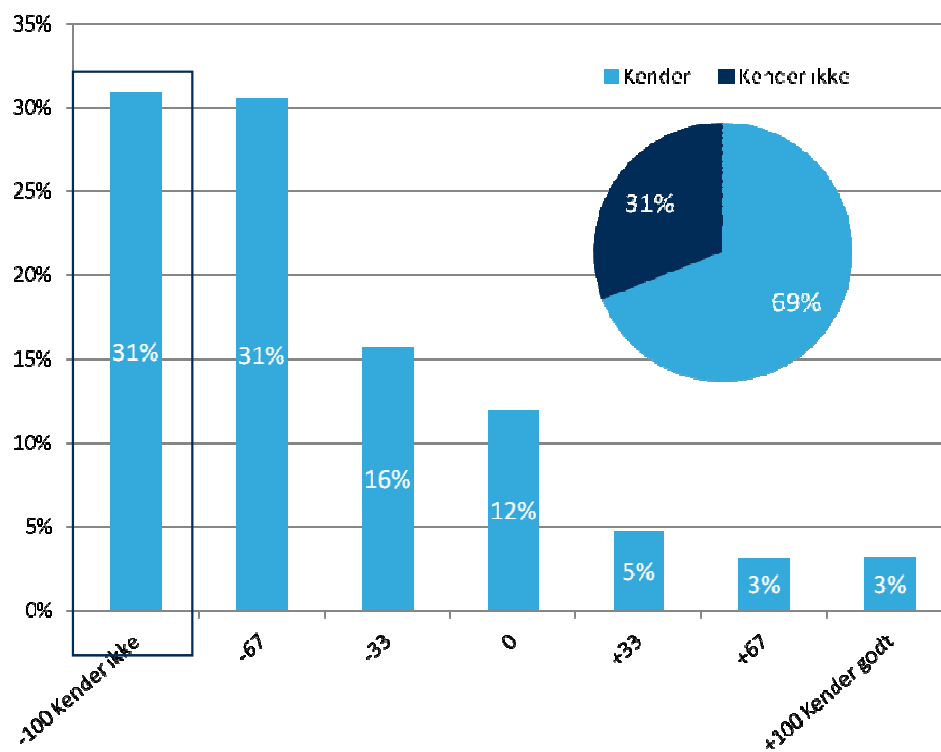


Kendskab

Hvor godt kender du anklagemyndigheden?

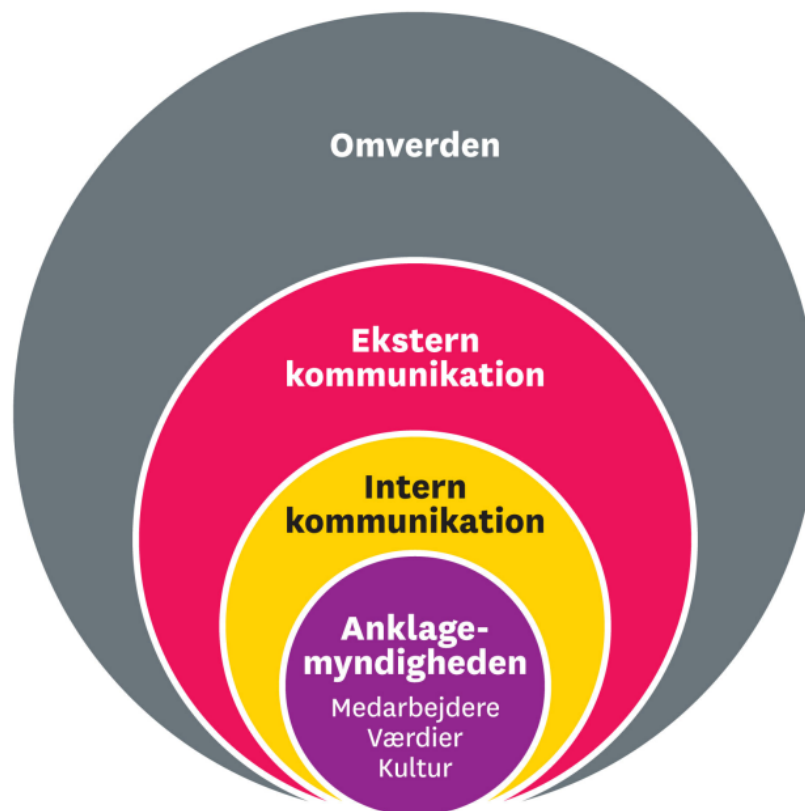
Ca. 1/3 af befolkningen siger at de intet kendskab har til anklagemyndigheden. Kun 11% har et højt kendskab

Skala: -100 til +100
Gennemsnitligt 95%-konfidensinterval:
+/- 3
n = 1740





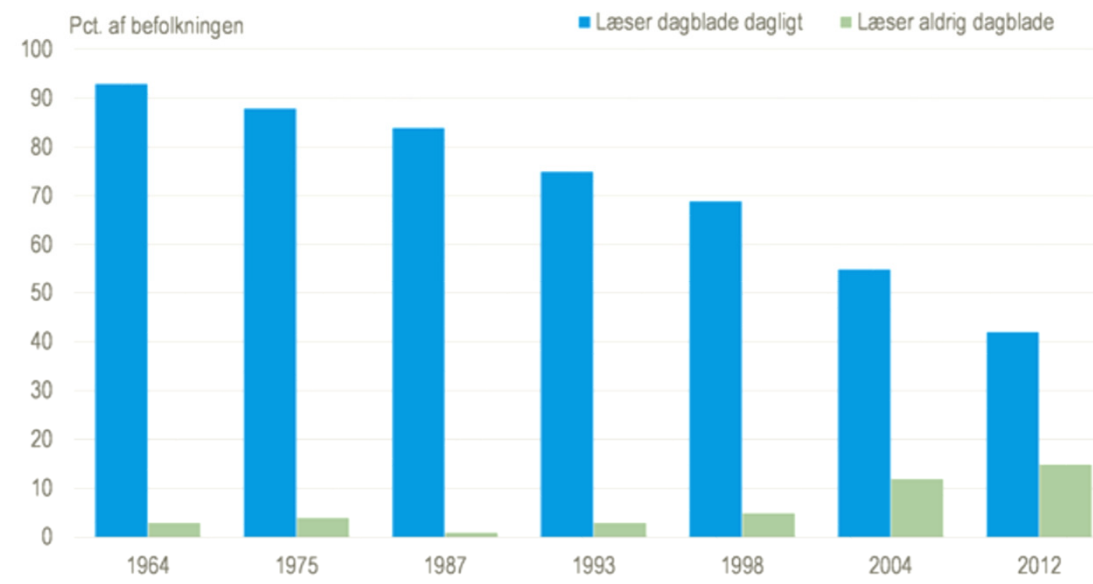
Integreret medielandskab





AVISOPLAG

Daglige avislæsere i kulturvaneundersøgelserne

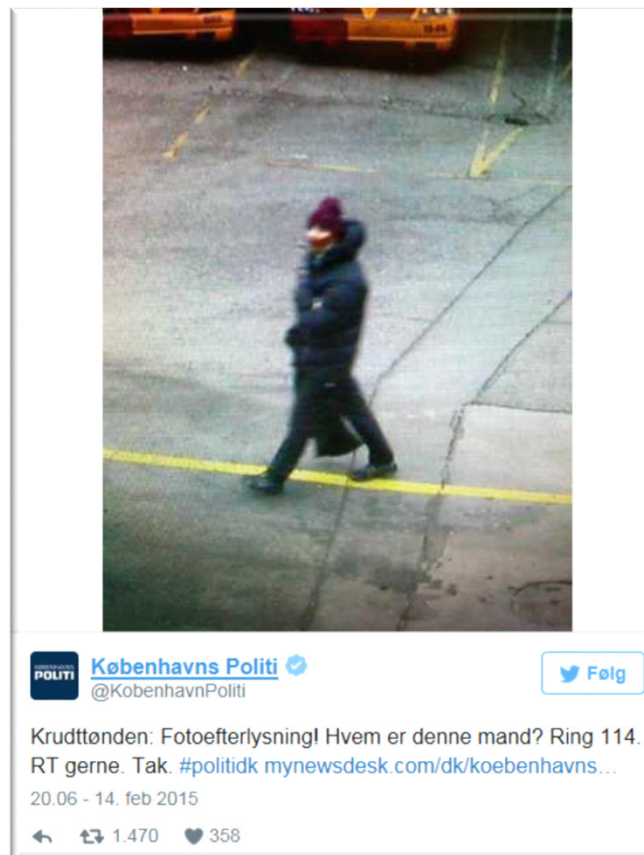






23.11.2016

Forvaltning på sociale medier





Københavns Politi ✓

@KobenhavnPoliti



Følger

Så sner det derude. For nogle en glæde, andre ikke. Men uanset hvad så sæt lige farten lidt ned og kør forsigtigt, da der kan være glat :-)

RETWEETS

14

LIKES

53



12.21 - 8. nov. 2016



14



53





Twitter er journalisternes øjne og ører

23.11.2016



Steen A. Jørgenssen
@SteenAJ

 Følg

[#Twitterhjerne](#): Jeg sidder mutters alene på BNB og leder efter nyheder på årets måske mest stille dag. Sker der noget, tweeps?

 Svar  Retweet  Føj til foretrukne

1
RETWEET





Nicolas Stig Nielsen @nsnielsen 1t
Hvem i det her kongelige kan sige noget klogt om The Late Night Show? Gode bud ønskes. #medietweet



Jonathan Tybjerg @JonathanTybjerg 1t
@nsnielsen Vibeke Pedersen fra KU har vist forsket i amerikanske talkshowværter image og betydning.



Nicolas Stig Nielsen @nsnielsen

[@JonathanTybjerg](#) Tak for et godt bud. Jeg har inviteret hende på herud på mandag. :-)

12/04/14 17.14



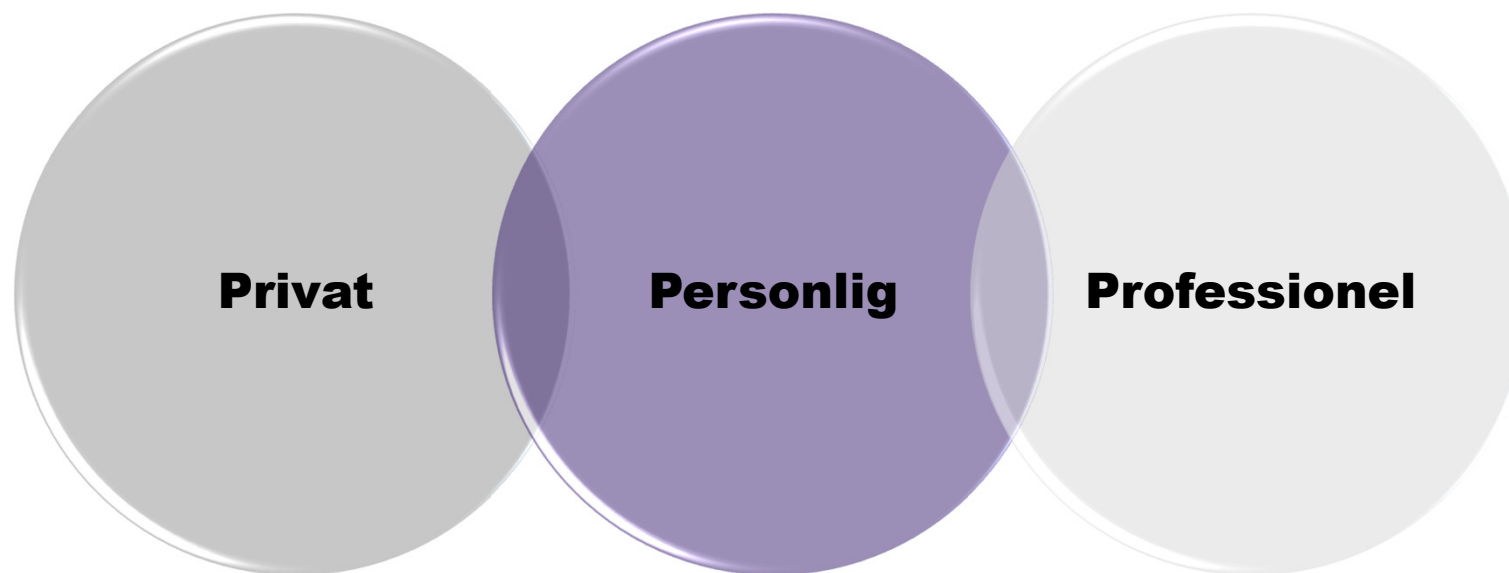
Vi skal da på
facebook.....???



The screenshot displays the 'Sagshåndtering' (Case Management) web application. The interface is in Danish and shows a list of cases on the left side. A modal window is open in the center, titled 'Sagshåndtering', with a subtitle 'Titel opgave'. The modal contains a text input field for 'Titel note', a list of 'Vælg modtager' (Select recipient) with checkboxes for 'Jens Gregersen', 'Trine Marie Nielsen', 'Maja Plesner', and 'Ebbe Tøftball Nielsen', and a list of 'Vælg gruppe' (Select group) with checkboxes for 'Kommunikation', 'Jura', 'Løsløst', and 'Brandsocial'. A 'Titel' button is located at the bottom right of the modal. The background shows a list of cases with columns for 'Titel', 'Status', and 'År'.



Forvaltningens sfærer i medierne





23.11.2016

Hvad kan man flytte med SoMe?

- Medietid
- Dagsorden
- Relationer

Twitter er et strategisk værktøj for at nå journalister, medier og borgere



Fra post til omtale

23.11.2016

Twitter den 28.09.2016

I A G E M Y N D I

Koray Er
@KorayUfuktanEr FØLGER DIG
Anklagerfuldmægtig ved Midt- & Vestsjællands Politi - Kontaktes på 72411916 eller kue001@politi.dk
Tilmeldt november 2015

TWEETS 21 FØLGER 20 FØLGERE 50 LIKES 8

Tweets Tweets & svar

Koray Er @KorayUfuktanEr · 19 t
17-årig idømt 3 års fængsel for at have tvunget 18-årig til at give oralsex til fest i Tølløse & efterfølgende voldtaget hende #anklager

Jydske Vestkysten
29.09.2016

17-årig fik tre år for voldtægt

En dreng på 17 år er onsdag idømt fængsel i tre år i en sag om voldtægt i forbindelse med en fest i Tølløse.

Dommen er afsagt af Retten i Holbæk og drejer sig om forbrydelser, som blev begået i forlængelse af en privat fest i sommer, oplyser en anklager på Twitter.

Offeret er en pige på 16 år.

Drengen har nægtet sig skyldig og har på stedet anket afgørelsen til Østre Landsret, skriver nordvestnyt.dk

Han skal betale 77.650 kroner til offeret.

I sagen indgår også blufærdighedskrænkelser af en anden pige samme aften.

RB

MetroExpress
29.09.2016

17-årig dømt for voldtægt

TØLLØSE. En 17-årig dreng blev i går ved retten i Holbæk idømt fængsel i tre år for en voldtægt i forbindelse med en privat fest i Tølløse. Offeret er en pige på 16 år. Først blev hun tvunget til oralsex, og senere blev hun slæbt ind i en skolegård og voldtaget, lyder den tiltale, som domsmandsretten har erklæret sig enig i. Den 17-årige har anket dommen, skriver Nordvestnyt.dk. RBZAU



Fra tweet til breaking news

23.11.2016



Vestegnens anklagere @VestegnAnklager · 14. sep.

Forsvarerprotest afvist i Se og Hør sag.
Østre Landsret har besluttet at tilståelsessagerne ikke skal gå om
[#anklager](#) [#seoghør](#)



4



7



Du er her: Fyens.dk » Indland/Fyn

Advokater lider nyt nederlag i Se og Hør-sagen



Forsvarsadvokat Michael Juul Eriksen gik forrest i advokaters forsøg på at få specialanklager Morten Frederiksen fjernet fra Se og Hør-sag.

Mest læste



20. september 2016
Tiltalt for overgreb på drenge: - Jeg har ikke noget at skjule

KULTUR 14. SEP. 2016 KL. 12.56

Landsretten blåstempler tilståelser i Se og Hør-sag

Advokats forsøg på at få landsret til at omstøde tilståelser i Se og Hør-sagen er gået i vasken.



Q MEDIER. Se og Hør-sagen ruller i øjeblikket i Retten i Glostrup. Foto: Tomas Østergren



Østre Landsret har afvist et krav fra forsvarsadvokat Kåre Pihlmann om, at tre tilståelsessager i sagskomplekset om ugebladet Se og Hør skal gå om.



Breaking news på Twitter

23.11.2016

15.20: @Rigsadvokaten [tweeter](#)



15.21 Ritzau-journalist på Twitter



15.23 Politiken

DANMARK 14. OKT. KL. 15.23

Rigsadvokaten vil have Levakovic for Højesteret

Rigsadvokat vil nu have Højesteret til at afgøre sagen mod Gimi Levakovic, der undgik udvisning i landsretten.

EB netavis 15.28:

BREAKING NEWS BREAKING NEWS BREAKING NEWS
Rigsadvokat: Levakovic skal for Højesteret

TV2 klokken 15.29:





NØGLETAL

TWEET: LEVAKOVIC I HØJESTERET

Redaktionelle Medier	Omtaler	Læsertal	Annonceværdi
Levakovic i højesteret	169	22.482.629	3.253.670

Sociale Medier	Omtaler
Twitter	93
Total	93

Tweets	Retweets
Anklagemyndigheden Tweet 1 14.10.15, kl. 15:19	31
Anklagemyndigheden Tweet 2 14.10.15, kl. 15:24	15
Total	46

(Infomedia nøgletalsanalyse, oktober 2015)



Mediedækning og analyse

- nyhed om skattesagen den 3. november 2015

Rigsadvokaten udsender nyheden ”Skattesagen: SØIK har beslaglagt 1,7 milliarder kroner i udlandet” via to medier - anklagemyndigheden.dk og Twitter. Klokkeren 17.55 publiceres nyheden på hjemmesiden:

leder & presse Vidner, ofre & sigtede Vidner & statistik Karriere Om os Skriv søgeord

ANKLAGEMYNDIGHEDEN

presse Skattesagen: SØIK har beslaglagt 1,7 milliarder kroner i udlandet Læs mere

03. november 2015 Af Mikkel Thastum Send Udskriv

Læs mere om Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet

Læs denne nyhed på engelsk

Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) – også kaldet Bagnmandspolitiet – har beslaglagt 1,7 milliarder kroner på udenlandske bankkonti. I samarbejde med engelske myndigheder er der i dag tirsdag blevet ransaget på en række adresser i England.

Efterforskning af den såkaldte skattesag om mulig svindel med udbytteskat fører nu til omfattende beslaglæggelser. Det er mistanken, at de beslaglagte penge stammer fra økonomisk kriminalitet, som antages at være unddraget statskassen i forbindelse med refusion af udbytteskat. Det oplyser statsadvokat Morten Niels Jakobsen, chef for SØIK.

»Vi har gennem meget komplicerede manøvrer fulgt pengesporer gennem flere europæiske lande og har nu fået beslaglagt i alt cirka 1,7 milliarder danske kroner. Vi har fået danske retskendelser på, at pengene skal beslaglægges, og vi samarbejder nu med udenlandske myndigheder om at få pengene tilbage i den danske statskasse igen. Det kan sagens blive op ad bakke, men vi har nu sikret at disse midler ikke bare kan forsvinde, hvis de viser sig at stamme fra kriminalitet,« siger statsadvokat Morten Niels Jakobsen, der påpeger, at en del af de tilbageholdte penge efter internationale regler om beløpelse af økonomisk kriminalitet kan tilfalde det land, hvor værdierne er blevet fundet.

Ved koordinerede aktioner i England blev der i dag tirsdag ransaget og beslaglagt ulovligt bevismateriale med forbindelse til i alt 12 selskaber. SØIK har i den forbindelse haft et tæt samarbejde med de såkaldte retshåndhavende myndigheder i England.

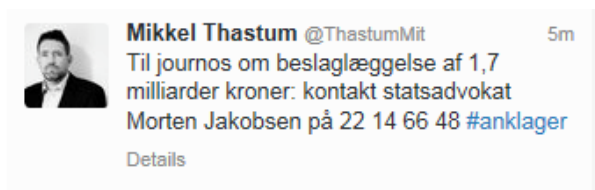


Nyheden udsendes til de ca. 1050 abonnenter, der abonnerer på landsdækkende nyheder fra anklagemyndigheden og nyheder fra SØIK.

Klokken 17.57 tweeter anklagemyndighedens kommunikationschef om sagen:



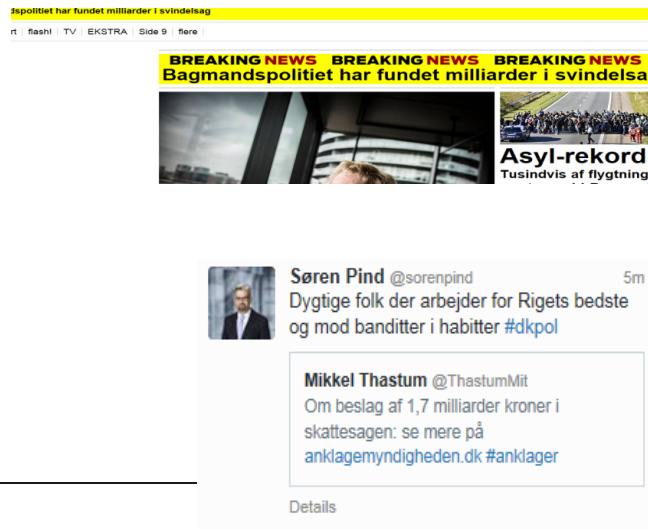
Et minut senere tweeter vi opfølgende tweet henvendt direkte til journalisterne:





Klokken 17.59 tweeter DR nyheder – EkstraBladet og TV2 Nyhederne tweeter ét minut senere:

Klokken 18.04 bringer TV2 Nyheder og EkstraBladet nyheden som ”breaking news” :





NØGLETAL: PERIODE 3/11 – 6/11

SKATTESAGEN: SØIK HAR BESLAGLAGT 1,7 MILLIARDER KR I UDLANDET

Redaktionelle Medier	Omtaler	Læsertal	Annonceværdi
Skattesagen	272	42.988.103	5.699.039

Vendinger	Omtaler
Komplicerede manøvrer	47
Op ad bakke	48

Sociale Medier	Omtaler
Twitter	106
Blogs	13
Facebook	1
Total	120

(Infomedia nøgletalsanalyse, oktober 2015)



23.11.2016

Hvad er et godt tweet?

A dark blue speech bubble containing the text "#anklager" in white, sans-serif font. The bubble has a small triangle pointing upwards from its top center.



Konkret information til pressen

23.11.2016



AnklagerSAV @AnklagerSAV · 9. sep.

Bevisførelsen afsluttet i ankesagen mod mand fra Østjylland bla. tiltalt for stor rolle i børnepornonetværk. Procedure 21./22.-sep [#anklager](#)



Tweets

Tweets & svar

Medier



AnklagerSAV @AnklagerSAV · 23 t

Ankedom mod politimand for vold - 60 dages fængsel - se [domstol.dk](#) VL - ring evt. seniorankl. Schou 72 68 90 00 [-#anklager](#)



1



3



Nordjyske anklagere @NjylAnklagere · 23. aug.

Retten i Aalborg: 24-årig mand varetægtsfængslet i 4 uger for røveri mod Netto i Nibe og Rema 1000 i Aalborg Sv. Lukkede døre/DKK [#anklager](#)



1





Synergieffekter med øvrige kanaler

23.11.2016

- Skab værdifulde synergieffekter mellem den strategiske kommunikation på de sociale medier og den øvrige kommunikationsaktiviteter og kanaler - hjemmesiden, offline kommunikation, pressehåndtering og nyhedsflow.

Eksempelvis feeder vi samtaler fra #anklager ind på forsiden af anklagemyndigheden.dk og viser dermed webbrugerne, hvilke samtaler der eksisterer på Twitter netop nu.





Opfølgning på tidligere tweet

23.11.2016



Vestegnens anklagere @VestegnAnklager · 13. sep.

Formodet gerningsmand nr. 2 netop
fængslet for overfald på fængselsbetjent
[#anklager](#)

Vestegnens Politi @VestegnsPoliti

Nr. 2 formodede gerningsmand til overfald på fængselsfunktionær 5/9 fra
Hedehusene netop anholdt. Fremstilles i morgen #politidk





At bruge indhold i pressen aktivt?

23.11.2016

 **Nordjyske anklagere** @NjylAnklagere · 19. aug.
Fund af ca. 220 g kokain: formodet medgæringsmand varetægtsfængslet /KKK
#anklager

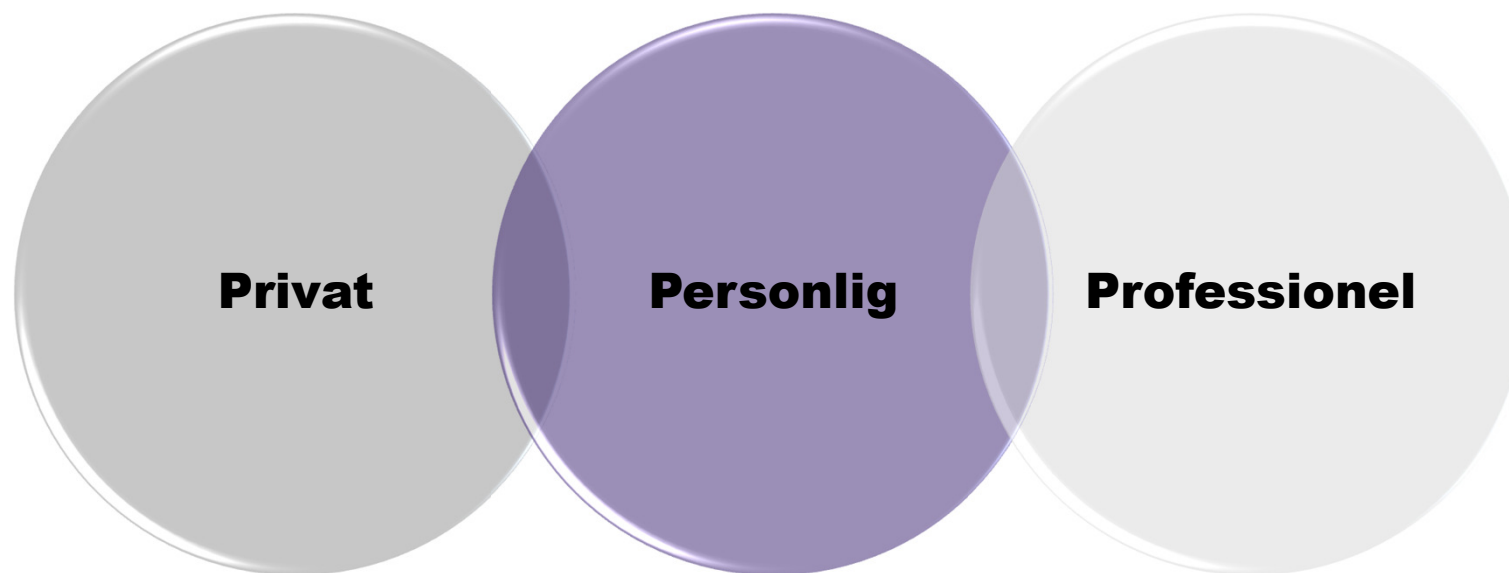


Endnu en nordjyde buret inde efter kokainfund
Fredag blev en 47-årig mand varetægtsfængslet i en sag om besiddelse af 220 gram kokain
nordjyske.dk

← ↻ 1 ❤️ ⋮



Medarbejderens sfærer i medierne





23.11.2016

Gode råd om brug af sociale medier

De sociale medier indtager en væsentlig rolle i mediebilledet. De medfører nye, kommunikative muligheder, men indeholder også faldgruber, som det er vigtigt at være opmærksom på.

Vi har udformet denne vejledning for at støtte dig i at kommunikere og færdes på de sociale medier.

VÆR OPMÆRKSOM PÅ ADGANGEN TIL DIT INDHOLD

Overvej, hvem der har adgang til dit indhold på de sociale medier, som du færdes på. Hvem skal fx kunne se din tidslinje, dine statusopdateringer og billeder?

Gør dig samtidig klart, at din brug af sociale medier betyder, at det indhold, du deler, kan blive brugt af andre. Journalister kan eksempelvis citere direkte fra Twitter, og medier kan gengive dine Instagram-billeder i artikler. Når du færdes på sociale medier, er det forbundet med både potentiale og risici.

ÅBENHED MED OMTANKE

Kommunikér med omtanke. Overvej altid ordlyden og de billeder, du deler med andre. Husk, at du også er synlig, når du deltager i en diskussionstråd på en anden brugers profil.

ANKLAGERMYNDIGHEDEN



???
